

ZAPYTANIE OFERTOWE WG ZASADY KONKURENCYJNOŚCI

Nazwa zamówienia:

Szkolenia dla pracowników MED Holding S.A.

w ramach projektu nr WND-RPSL.08.03.02-24-052A/19-003

pn. „Praca na zdrowie” współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu

Spółecznego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego

**Województwa Śląskiego 2014-2020, oś priorytetowa VIII Regionalne kadry gospodarki
opartej na wiedzy, Działanie 8.3. Poprawa dostępu do profilaktyki, diagnostyki i rehabilitacji
lecniczej ułatwiającej pozostanie w zatrudnieniu i powrót do pracy**

**dla poddziałania: 8.3.2. Realizowanie aktywizacji zawodowej poprzez zapewnienie właściwej
opieki zdrowotnej – konkurs**

Kod CPV: 80500000-9 Usługi szkoleniowe

NAZWA I ADRES ZAMAWIAJĄCEGO

MED Holding S.A.

ul. Strzelecka 9

40-073 Katowice

Strona internetowa: www.medholding.eu

tel. +48 (32) 602 71 01

fax +48 (32) 602 71 02

e-mail: sekretariat@medholding.eu

Handwritten signature

Handwritten signature

I. TRYB POSTĘPOWANIA

1. Postępowanie o udzielenie zamówienia prowadzone jest zgodnie z zasadą konkurencyjności określoną w *Wytycznych z dnia 21 grudnia 2020r. w zakresie kwalifikowalności wydatków w ramach Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego, Europejskiego Funduszu Społecznego oraz Funduszu Spójności na lata 2014-2020* w formie zapytania ofertowego upublicznionego na stronie internetowej <https://bazakonkurencyjnosci.funduszeuropejskie.gov.pl/> oraz na stronie internetowej Zamawiającego www.medholding.eu
2. Zamawiający nie jest zobowiązany do stosowania przepisów ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2019 r. poz. 219 z późn. zm.), zwanej dalej ustawą Pzp. Wszelkie odwołania do przepisów ustawy Pzp w treści niniejszego zapytania ofertowego należy traktować wyłącznie jako wskazanie jednolitych i przejrzystych zasad dokonywania czynności w postępowaniu, których dane odwołanie dotyczy.

II. OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

1. Przedmiotem zamówienia są **szkolenia dla pracowników** MED Holding S.A. w Katowicach. Przedmiot zamówienia podzielony jest na 5 pakietów:
Pakiet nr 1 - Szkolenie z zakresu bezpiecznego podnoszenia i transferu osób chorych z zastosowaniem zasad ergonomii pracy.
Pakiet nr 2 - Szkolenie z zakresu bezpiecznego podnoszenia i transferu osób chorych z zastosowaniem zasad ergonomii w miejscu pracy (technicy RTG).
Pakiet nr 3 - Ergonomia pracy administracyjno – biurowej, profilaktyka zachowań prozdrowotnych w miejscu pracy.
Pakiet nr 4 - Szkolenie z zakresu radzenia sobie ze stresem.
Pakiet nr 5 – Praca z „trudnym klientem”.
2. Oferty nie zawierające pełnego zakresu przedmiotu zamówienia w Pakiecie zostaną odrzucone.
3. Wymagania dotyczące przedmiotu zamówienia:
 - 1) Miejsce realizacji zamówienia – MED HOLDING S.A., ul. Strzelecka 9, Katowice;
 - 2) Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia określono w Załączniku nr 3.1 - 3.5 do Zapytania;
 - 3) Zakres szkoleń obejmować będzie m.in.:

Dla Pakietu nr 1:

- Szkolenie na temat bezpiecznego podnoszenia i transferów osób chorych z zastosowaniem ergonomii pracy, z obsługą sprzętu pomocniczego, pozycjonowania i transferów zgodnie z zasadami Stymulacji Bazalnej®, PNF®, Bobath®:
- przedstawienie zasad biomechaniki ciała człowieka, zależności warunków fizjologicznych i patologicznych, przeciążenia w obrębie narządu ruchu wynikające z nieprawidłowego siadu, podnoszenia i przemieszczania pacjentów,
 - kompensacja wielopoziomowa i zmiany biomechaniki ciała człowieka podczas nieprawidłowego wykonywania czynności w pracy zawodowej,
 - najbardziej typowe problemy przeciążeń układu kostno-stawowego i mięśniowego,
 - jak wspomagać pacjentów w lokomocji najmniejszym nakładem obciążenia pracownika w różnych sytuacjach klinicznych od pozycji niskich do wysokich,
 - pomoc i stymulacja zmiany pozycji z leżenia na plecach do leżenia na boku, z leżenia do siadu,

przesiadanie się na wózek, wózek toaletowy, pionizacja do stania i podstawowe stymulacje chodu,

- prawidłowe używanie urządzeń wspomagających pracę (łóżka, wózki, wciągarki, podnośniki, rolki, ślizgi).

Dla Pakietu nr 2:

- zasady biomechaniki ciała człowieka, zależności warunków fizjologicznych i patologicznych, przeciążenia w obrębie narządu ruchu z wynikające z nieprawidłowego siadu, podnoszenia i przemieszczania pacjentów,
- kompensacja wielopoziomowej, zmiany biomechaniki ciała człowieka podczas nieprawidłowego wykonywania czynności w pracy zawodowej,
- najbardziej typowe problemy przeciążeń układu kostno-stawowego i mięśniowego z charakterystyką najczęściej występujących zmian przeciążeniowych związanych z pracą zawodową,
- jak wspomagać pacjentów w lokomocji najmniejszym nakładem obciążenia pracownika w różnych sytuacjach klinicznych od pozycji niskich do wysokich, współpraca osób przy transferach, przygotowanie chorego do badania USG, RTG, TK etc.,
- pomoc i stymulacja zmiany pozycji z leżenia na plecach do leżenia na boku, z leżenia do siadu, przesiadanie się na wózek, leżankę, łóżko w pracowni tomografii komputerowej, rezonansu magnetycznego, pionizacja do stania i podstawowe stymulacje stabilności w pozycji siadu, zapewnienie bezpieczeństwa pacjentowi w trakcie wykonywania badania obrazowego,
- prawidłowa ocena ryzyka upadku na podstawie wybranych testów klinicznych takich jak Ocena kontroli tułowia (Trunk Control Test) wybrane parametry skali równowagi (Berg Balance Scale), wspomaganie chorych zgodnie z zasadami koncepcji Stymulacji Bazalnej®, PNF® oraz Bobath®,
- prawidłowe używanie urządzeń wspomagających pracę.

Dla Pakietu nr 3:

Szkolenia na temat bezpieczeństwa i ergonomii pracy oraz prawidłowej obsługi sprzętu podstawowego i pomocniczego:

- zasady biomechaniki ciała człowieka, zależności warunków fizjologicznych i patologicznych, przeciążenia w obrębie narządu ruchu wynikające z nieprawidłowego siadu, podnoszenia i przemieszczania artkułów technicznych i biurowych,
- kompensacja wielopoziomowej i zmiany biomechaniki ciała człowieka podczas nieprawidłowego wykonywania czynności w pracy zawodowej,
- najbardziej typowe problemy przeciążeń układu kostno-stawowego i mięśniowego,
- prawidłowe używanie urządzeń wspomagających pracę takich: jak podnośniki i wózki specjalne,
- prawidłowa pozycja siadu przy biurku i komputerze zgodnie z zasadami PRI, Postural Restoration Institute® ustawienie poszczególnych segmentów ciała podczas pracy, zasady odciążania nadgarstków, łokci i kręgosłupa w wielogodzinnej pracy siedzącej,
- umiejętnie rozpoznawanie zagrożeń wynikających z pracy zawodowej tak w warunkach statyki jak i w ruchu,
- prawidłowa obsługa sprzętu pomocniczego z ergonomią pracy oraz jego dostosowanie do warunków stanowiska pracy.

Dla Pakietu nr 4:

Szkolenia z zakresu stresu – rozumienia zjawiska stresu, prewencji kumulacji lub eskalacji stresu oraz radzenia sobie ze stresem – zarówno prewencji jak i reakcji.

Zarządzanie Stresem:

- zjawisko Stresu i Prewencja,
- definicja i geneza zjawiska stresu,
- dobry i zły stres,
- przyczyny stresu - fizyczne, psychiczne, społeczne,

Przeciwdziałanie i radzenie sobie ze stresem:

- kontrola emocji vs. kontrola zachowania,
- kontrola emocji pacjenta,
- eliminowanie „zbędnych” stresorów we własnym otoczeniu,
- techniki radzenia sobie z presją – stres społeczny.

Ćwiczenia antystresowe.

Dla Pakietu nr 5:

Trudne sytuacje = trudny klient:

- główne przyczyny powstawania trudności w kontakcie z Pacjentem,
- mechanizmy powstawania trudności - potrzeby merytoryczne i potrzeby psychologiczne Klienta,
- typologia Klienta - trudności wynikające z niezgodności temperamentu,
- wpływ stresu na komunikację z Klientem.

Radzenie sobie z trudnościami w kontakcie z Klientem:

- dostrojenie komunikacji,
- przewidywanie potrzeb klienta,
- asertywna komunikacja,
- stawianie granic Klientowi z poszanowaniem jego praw.

Radzenie sobie z trudnościami w kontakcie z Klientem – ćwiczenia:

- ćwiczenia radzenia sobie z trudnym Klientem.

III. TERMIN REALIZACJI UMOWY

Zamawiający wymaga wykonania przedmiotu zamówienia w terminie **do 28.10.2021 r.**

IV. WARUNKI UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU ORAZ OPIS SPOSOBU DOKONYWANIA OCENY ICH SPEŁNIENIA I PODSTAWY WYKLUCZENIA

1. O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy spełniają warunek dotyczący:
 - 1) zdolności technicznej i zawodowej - Wykonawca spełni warunek jeżeli wykaze, że:
 - a) w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie wykonał z należytą starannością co najmniej dwie usługi polegające na szkoleniu o **podobnej tematyce, na które Wykonawca składa ofertę**, wykonanym w placówce sektora ochrony zdrowia.
 - b) dysponuje osobami zdolnymi do wykonania zamówienia, posiadającymi doświadczenie,

wykształcenie i kwalifikacje zawodowe odpowiednie do stanowisk, jakie zostaną im powierzone – Zamawiający uzna warunek za spełniony, gdy Wykonawca wykaże, że będzie dysponował do wykonania przedmiotu zamówienia osobami - trenerami będącymi absolwentami kierunków medycznych lub zdrowie publiczne (**dotyczy Pakietów nr 1 -3**).

Ocena spełniania warunku udziału w postępowaniu będzie dokonana na zasadzie spełnia/nie spełnia na podstawie złożonych oświadczeń i dokumentów.

2. Z postępowania wyklucza się Wykonawców, którzy są powiązani osobowo lub kapitałowo z Zamawiającym, przy czym przez powiązania osobowe lub kapitałowe rozumie się wzajemne powiązania między Zamawiającym lub osobami upoważnionymi do zaciągania zobowiązań w imieniu Zamawiającego lub osobami wykonującymi w imieniu Zamawiającego czynności związane z przeprowadzeniem procedury wyboru Wykonawcy a Wykonawcą, polegające w szczególności na:
- uczestniczeniu w spółce jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej;
 - posiadaniu co najmniej 10% udziałów lub akcji;
 - pełnieniu funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika;
 - pozostawaniu w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa drugiego stopnia lub powinowactwa drugiego stopnia w linii bocznej lub w stosunku przysposobienia, opieki lub kurateli.

W celu wykazania niezachodzenia ww. przesłanki wykluczenia po stronie Wykonawcy, Wykonawca przedstawi Oświadczenie o braku powiązań osobowych i kapitałowych według wzoru stanowiącego Załącznik nr 2 do niniejszego zapytania ofertowego.

V. TERMIN ZWIĄZANIA OFERTĄ

- Wykonawca jest związany ofertą przez okres 30 dni. Bieg terminu związania ofertą rozpoczyna się wraz z upływem ostatecznego terminu składania ofert.
- Wykonawca samodzielnie lub na wniosek Zamawiającego może przedłużyć termin związania ofertą, z tym, że Zamawiający może tylko raz, co najmniej na 3 dni przed upływem terminu związania ofertą, zwrócić się do Wykonawców o wyrażenie zgody na przedłużenie tego terminu o oznaczony okres, nie dłuższy jednak niż 60 dni.

VI. KRYTERIA OCENY OFERT ORAZ OPIS SPOSOBU PRYZNAWANIA PUNKTACJI ZA SPEŁNIENIE DANEGO KRYTERIUM OCENY OFERT

- Przy wyborze ofert Zamawiający będzie kierował się następującym kryterium:

Opis kryterium oceny	Waga kryterium
Cena	100%

SPOSÓB OBLICZANIA WARTOŚCI PUNKTOWEJ KRYTERIUM:

Wartość punktowa (kryterium) jest wyliczona wg wzoru:

$$\text{Wartość punktowa kryterium} = \frac{\text{cena najniższa spośród oferowanych}}{\text{cena z oferty badanej}} \times \text{waga kryterium} \times 100$$

2. Punktacja przyznawana Wykonawcom będzie liczona z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku. Największa liczba punktów wyznaczy najkorzystniejszą ofertę.
3. Zamawiający udzieli zamówienia Wykonawcy, którego oferta spełni wszystkie wymagania określone w niniejszym Zapytaniu ofertowym i który otrzyma największą liczbę punktów.
4. Jeżeli nie będzie można dokonać wyboru oferty najkorzystniejszej ze względu na to, że zostały złożone oferty o takiej samej cenie, Zamawiający wzywa Wykonawców, którzy złożyli te oferty do złożenia w terminie określonym przez Zamawiającego ofert dodatkowych. Wykonawcy, składając oferty dodatkowe, nie mogą zaoferować cen wyższych niż zaoferowane w złożonych ofertach.

VII. OPIS SPOSOBU OBLICZENIA CENY OFERTY

1. Cena oferty musi zawierać wszystkie koszty niezbędne do zrealizowania zamówienia w pełnym zakresie.
2. Cena oferty winna być wyrażona w złotych polskich z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku. Wszystkie rozliczenia między Zamawiającym a Wykonawcą będą dokonywane w złotych polskich (PLN).
3. Do obliczenia ceny oferty brutto (z VAT), Wykonawcy powinni zastosować stawkę podatku VAT od towarów i usług, zgodną z obowiązującymi przepisami.
4. Jeżeli złożono ofertę, której wybór prowadziłby do powstania u Zamawiającego obowiązku podatkowego zgodnie z przepisami o podatku od towarów i usług, Zamawiający w celu oceny takiej oferty dolicza do przedstawionej w niej ceny podatek od towarów i usług, który miałby obowiązek rozliczyć zgodnie z tymi przepisami. Wykonawca, składając ofertę, informuje Zamawiającego, czy wybór oferty będzie prowadzić do powstania u Zamawiającego obowiązku podatkowego, wskazując nazwę dostawy, której świadczenie będzie prowadzić do jego powstania, oraz wskazując jej wartość bez kwoty podatku.

VIII. OPIS SPOSOBU PRZYGOTOWANIA OFERTY

1. Oferta powinna zawierać:
 - a. Wypełniony i podpisany **Formularz oferty** stanowiący **załącznik nr 1** do Zapytania;
 - b. Podpisany **załącznik nr 3.1-3.5 Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia**;
 - c. W celu potwierdzenia braku podstaw do wykluczenia - **Oświadczenie o braku powiązań osobowych i kapitałowych z Zamawiającym** (sporządzone z wykorzystaniem wzoru

stanowiącego załącznik nr 2 do zapytania ofertowego);

- d. W celu potwierdzenia spełniania przez Wykonawcę warunków udziału w postępowaniu:
- **wykaz usług** (sporządzony z wykorzystaniem wzoru stanowiącego załącznik nr 4 do zapytania ofertowego) wykonanych w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, wraz z podaniem ich wartości, przedmiotu, dat wykonania i podmiotów, na rzecz których usługi zostały wykonane, **oraz załączeniem dowodów określających czy te usługi zostały wykonane należyście**, przy czym dowodami, o których mowa, są referencje bądź inne dokumenty wystawione przez podmiot, na rzecz którego usługi były wykonywane;
 - **wykaz osób** (sporządzony z wykorzystaniem wzoru stanowiącego załącznik nr 5.1 – 5.3 do zapytania ofertowego), skierowanych przez wykonawcę do realizacji zamówienia, wraz z informacjami na temat ich kwalifikacji zawodowych, uprawnień, wykształcenia niezbędnych do wykonania zamówienia.
2. Wykonawcy zobowiązani są zapoznać się treścią Zapytania i przygotować ofertę zgodnie z jego wymogami. Treść złożonej oferty musi odpowiadać treści Zapytania.
 3. Stosowne wypełnienia we wzorach dokumentów stanowiących załączniki do niniejszego Zapytania i wchodzących następnie w skład oferty mogą być dokonane komputerowo, maszynowo lub ręcznie w sposób czytelny. Dokumenty przygotowywane samodzielnie przez Wykonawcę na podstawie wzorów stanowiących załączniki do niniejszego Zapytania powinny mieć formę wydruku komputerowego, maszynopisu lub uzupełnionych ręcznie dokumentów, na podstawie wzorów stanowiących załączniki do niniejszego Zapytania.
 4. Oferta musi być przygotowana w języku polskim. Wszelkie dokumenty i oświadczenia sporządzone w językach obcych należy dostarczyć wraz z tłumaczeniem na język polski. Podczas oceny ofert Zamawiający będzie opierał się na tekście przetłumaczonym.
 5. Oferta musi być podpisana przez osoby upoważnione do reprezentowania Wykonawcy (Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia). Oznacza to, iż jeżeli z dokumentu(ów) określającego(ych) status prawny Wykonawcy(ów) lub pełnomocnictwa (pełnomocnictw) wynika, iż do reprezentowania Wykonawcy(ów) upoważnionych jest łącznie kilka osób dokumenty wchodzące w skład oferty muszą być podpisane przez wszystkie te osoby.
 6. Jeżeli upoważnienie do podpisania oferty nie wynika wprost z dokumentu stwierdzającego status prawny Wykonawcy (odpisu z właściwego rejestru lub zaświadczenia o wpisie do ewidencji działalności gospodarczej) to do oferty należy dołączyć **pełnomocnictwo w formie oryginału lub potwierdzonej notarialnie kopii wystawione** przez osoby do tego upoważnione.
 7. Oświadczenia sporządzone wg wzorów dołączonych do niniejszego Zapytania powinny zostać wypełnione i podpisane przez osoby uprawnione/upoważnione do reprezentacji Wykonawcy i dołączone do oferty, z zastrzeżeniem, że w przypadku konsorcjów oświadczenie o nie podleganiu wykluczeniu z postępowania musi być podpisane przez każdego członka konsorcjum oddzielnie.
 8. Dokumenty wchodzące w skład oferty mogą być przedstawiane w formie oryginałów

lub poświadczonych przez Wykonawcę za zgodność z oryginałem kopii. Oświadczenia sporządzane na podstawie wzorów stanowiących załączniki do niniejszego Zapytania powinny być złożone w formie oryginału. Zgodność z oryginałem wszystkich zapisanych stron kopii dokumentów wchodzących w skład oferty musi być potwierdzona przez osobę (lub osoby, jeżeli do reprezentowania Wykonawcy upoważnione są dwie lub więcej osoby) podpisującą (podpisujące) ofertę zgodnie z treścią dokumentu określającego status prawny Wykonawcy lub treścią załączonego do oferty pełnomocnictwa.

9. Wszelkie poprawki lub zmiany w treści oferty (w tym w załącznikach do oferty) muszą być naniesione czytelnie oraz opatrzone podpisem osoby podpisującej ofertę. Zamawiający uznaje, że podpisem jest: złożony własnoręcznie znak, z którego można odczytać zgodne z aktualnym dokumentem tożsamości imię i nazwisko podpisującego, a jeżeli własnoręczny znak jest nieczytelny lub nie zawiera imienia i nazwiska, to musi być on uzupełniony imienną pieczętką osoby sporządzającej podpis lub parafkę.
10. Wykonawca może złożyć tylko jedną ofertę.
11. Wszystkie strony oferty powinny być trwale spięte (zszyte) w sposób zapobiegający dekompletacji zawartości oferty.
12. Wykonawcy wspólnie ubiegający się o udzielenie zamówienia:
 - a) Wykonawcy wspólnie ubiegający się o udzielenie zamówienia ustanawiają Pełnomocnika do reprezentowania ich w niniejszym postępowaniu albo reprezentowania ich w postępowaniu i zawarcia umowy w sprawie zamówienia publicznego; Pełnomocnictwo musi być załączone do oferty Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia, w formie oryginału lub kopii poświadczonej notarialnie.
 - b) Wszelka korespondencja prowadzona będzie wyłącznie z Pełnomocnikiem;
 - c) Zamawiający może żądać od Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia, których oferta zostanie uznana za najkorzystniejszą, przed podpisaniem umowy o realizację zamówienia, stosownej umowy regulującej współpracę tych Wykonawców;
 - d) Żaden z Wykonawców występujących wspólnie nie może podlegać wykluczeniu;
 - e) Wykonawcy występujący wspólnie łącznie muszą spełniać warunki udziału w postępowaniu.
13. Wykonawca, który zamierza powierzyć wykonanie części zamówienia podwykonawcom jest zobowiązany wskazać w ofercie części zamówienia, których wykonanie zamierza powierzyć podwykonawcom oraz podać firmy podwykonawców.
14. Wykonawca ponosi wszelkie koszty związane z przygotowaniem i złożeniem oferty.
15. Wykonawca może wprowadzić zmiany, poprawki, modyfikacje i uzupełnienia lub wycofać ofertę. Zmiany lub wycofanie złożonej oferty są skuteczne tylko wówczas, gdy zostały dokonane przed upływem terminu do składania ofert. Zarówno zmiana, jak i wycofanie oferty muszą być złożone według zasad obowiązujących przy składaniu oferty. Dokumenty należy dodatkowo opatrzyć dopiskiem „ZMIANA OFERTY” lub „WYCOFANIE OFERTY”.

IX. MIEJSCE, TERMIN I SPOSÓB ZŁOŻENIA I OTWARCIA OFERT

1. Ofertę należy złożyć w siedzibie Zamawiającego tj. MED Holding S.A. ul. Strzelecka 9, 40-073 Katowice, Budynek A – parter: (Sekretariat), w tym przypadku zastrzeżona jest forma pisemna lub poprzez Bazę Konkurencyjności, w nieprzekraczalnym terminie **do dnia**

22.07.2021 r. do godziny 10.00.

2. Decydujące znaczenie dla oceny zachowania terminu składania ofert ma data i godzina wpływu oferty do Zamawiającego.
3. Oferty złożone po upływie terminu składania ofert nie będą rozpatrywane i zostaną zwrócone Wykonawcy.
4. Otwarcie złożonych ofert nastąpi w dniu **22.07.2021 r. o godz. 10.15**, w siedzibie Zamawiającego tj. MED Holding S.A. ul. Strzelecka 9, 40-073 Katowice, Budynek A – piętro II – aula.
5. Oferty składane w siedzibie Zamawiającego należy złożyć w kopercie z dopiskiem:

**„Oferta na szkolenia dla pracowników MED Holding S.A.
w ramach projektu pn. „Praca na zdrowie”
współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego
w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Śląskiego 2014-2020”
Pakiet nr
Znak sprawy: ZP/UE-B/4/2021
Nie otwierać przed dniem 22.07.2021 r. godz.10.15**

Na kopercie oprócz opisu jw. należy umieścić nazwę i adres Wykonawcy.

6. Otwarcie ofert jest jawne.
7. Bezpośrednio przed otwarciem ofert podana zostanie kwota, jaką Zamawiający zamierza przeznaczyć na sfinansowanie zamówienia. Podczas otwarcia ofert podane zostaną nazwy (firmy) oraz adresy Wykonawców, a także informacje dotyczące cen.

X. CZYNNOŚCI W POSTĘPOWANIU

1. W toku badania ofert Zamawiający wezwie Wykonawców, którzy nie złożyli wymaganych przez Zamawiającego oświadczeń lub dokumentów, lub złożone oświadczenia lub dokumenty będą niekompletne, zawierać będą błędy lub będą budzić wskazane przez Zamawiającego wątpliwości, do ich złożenia, uzupełnienia lub poprawienia lub do udzielania wyjaśnień w terminie przez siebie wskazanym, chyba że mimo ich złożenia, uzupełnienia, poprawienia lub udzielenia wyjaśnień, oferta Wykonawcy podlegać będzie odrzuceniu albo konieczne byłoby unieważnienie postępowania – z zastrzeżeniem ust. 3 poniżej. Złożone na wezwanie Zamawiającego oświadczenia i dokumenty powinny potwierdzać spełnienie przez Wykonawcę warunków udziału określonych przez Zamawiającego nie później niż w dniu, w którym upłynął termin składania ofert.
2. Jeżeli Wykonawca wraz z ofertą nie złożył wymaganych pełnomocnictw albo złożył wadliwe pełnomocnictwa, Zamawiający wezwie do ich złożenia w terminie przez siebie wskazanym, chyba że mimo ich złożenia oferta Wykonawcy podlega odrzuceniu albo konieczne byłoby unieważnienie postępowania - z zastrzeżeniem ust. 3 poniżej.
3. Zamawiający zastrzega sobie prawo wezwania do uzupełnienia dokumentów i/lub wyjaśnień

treści złożonej oferty, tylko Wykonawcę, którego oferta zostanie najwyżej oceniona.

4. W toku badania ofert Zamawiający może żądać od Wykonawców wyjaśnień dotyczących treści złożonych ofert. Złożone przez Wykonawcę wyjaśnienia nie mogą prowadzić do zmiany treści oferty, z zastrzeżeniem przypadków wymienionych w rozdziale X ust. 5.
5. Zamawiający dokona poprawek w ofertach:
 - 1) oczywistych omyłek pisarskich;
 - 2) oczywistych omyłek rachunkowych z uwzględnieniem konsekwencji rachunkowych dokonanych poprawek;
 - 3) innych omyłek polegających na niezgodności oferty z dokumentami zapytania ofertowego, niepowodujących istotnych zmian w treści oferty, z zastrzeżeniem, że poprawienie takiej omyłki będzie skuteczne, jeżeli Wykonawca w terminie 3 dni od dnia doręczenia zawiadomienia o poprawieniu omyłki wyrazi zgodę na jej poprawienie.O dokonanych poprawkach w ofercie Zamawiający niezwłocznie zawiadamia Wykonawcę, którego oferta została poprawiona.

Przy dokonywaniu poprawek Zamawiający będzie kierował się wykładnią pojęcia omyłki obowiązującą przy poprawianiu omyłek w rozumieniu art. 223 ust. 2 ustawy Pzp, przy czym to odwołanie do ustawy Pzp nie oznacza, że przepisy tej ustawy mają zastosowanie w niniejszym postępowaniu – odwołanie to ma na celu wyłącznie zapewnienie jednolitych i przejrzystych zasad poprawiania omyłek.
6. Zamawiający odrzuci ofertę, jeżeli:
 - 1) została złożona przez Wykonawcę podlegającego wykluczeniu z postępowania;
 - 2) złożona przez Wykonawcę niespełniającego warunków udziału w postępowaniu;
 - 3) jej treść jest niezgodna z warunkami zamówienia;
 - 4) nie została sporządzona lub przekazana w sposób zgodny z wymaganiami technicznymi oraz organizacyjnymi sporządzania lub przekazywania ofert określonymi przez zamawiającego;
 - 5) Wykonawca w terminie 3 dni od dnia doręczenia zawiadomienia nie zgodzi się na poprawienie omyłki, o której mowa w rozdziale X ust. 5 pkt 3;
 - 6) zawierać będzie omyłki, których nie można poprawić w myśl postanowień rozdziału X ust. 5;
 - 7) będzie nieważna na podstawie odrębnych przepisów.
7. Zamawiający dokona wyboru oferty najkorzystniejszej zgodnie z przyjętym kryterium oceny ofert.
8. Informacja o wyniku postępowania zostanie przekazana Wykonawcom, którzy złożyli oferty oraz zamieszczona na stronie internetowej Zamawiającego i w Bazie Konkurencyjności.
9. Jeżeli Wykonawca, którego oferta została wybrana, odstąpi od zawarcia umowy, Zamawiający zawrze umowę z kolejnym Wykonawcą, który w postępowaniu o udzielenie zamówienia uzyskał kolejną najwyższą liczbę punktów.
10. Zamawiający unieważnia postępowanie, jeżeli:
 - 1) nie złożono żadnej oferty niepodlegającej odrzuceniu;
 - 2) cena najkorzystniejszej oferty przewyższa kwotę, którą Zamawiający zamierza przeznaczyć na sfinansowanie zamówienia, chyba że Zamawiający może zwiększyć tę kwotę do ceny najkorzystniejszej oferty;

- 3) wystąpiła istotna zmiana okoliczności powodująca, że prowadzenie postępowania lub wykonanie zamówienia nie leży w interesie publicznym, czego nie można było wcześniej przewidzieć;
- 4) postępowanie obarczone jest niemożliwą do usunięcia wadą, skutkującą ryzykiem uznania części lub całości wydatków poniesionych w wyniku zawarcia umowy z Wykonawcą za niekwalifikowalne w rozumieniu wytycznych Instytucji Zarządzającej dla Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Śląskiego na lata 2014-2020.

XI. OPIS SPOSOBU POROZUMIEWANIA SIĘ Z ZAMAWIAJĄCYM

1. Wszelkie zawiadomienia, oświadczenia, wnioski oraz informacje Zamawiający oraz Wykonawcy mogą przekazywać **pisemnie** na adres Zamawiającego lub **drogą elektroniczną** na adres sekretariat@medholding.eu
2. W przypadku porozumiewania się drogą elektroniczną, każda ze stron, na żądanie drugiej niezwłocznie potwierdza fakt ich otrzymania.
3. Wykonawca może zwrócić się do Zamawiającego z wnioskiem o wyjaśnienie treści zawartych w zapytaniu ofertowym i jego załącznikach.
4. Treść zapytań (bez ujawniania źródła) i udzielone odpowiedzi na pytania Wykonawców Zamawiający zamieści na stronie internetowej Zamawiającego oraz stronie internetowej Bazy Konkurencyjności, na których zamieszczono ogłoszenie o zamówieniu.
5. Osobą upoważnioną do kontaktów z Wykonawcami jest Prezes Michał Nowrotek tel. 32 602 71 01, e-mail sekretariat@medholding.eu

XII. INFORMACJE O FORMALNOŚCIACH JAKIE POWINNY ZOSTAĆ DOPEŁNIONE PRZY WYBORZE OFERTY W CELU ZAWARCIA UMOWY

1. Zamawiający powiadomi wybranego Wykonawcę o miejscu i terminie zawarcia umowy.
2. W przypadku wyboru oferty złożonej przez Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia Zamawiający może żądać przed zawarciem umowy przedstawienia umowy regulującej współpracę tych Wykonawców. Umowa taka winna określać strony umowy, cel działania, sposób współdziałania, zakres prac przewidzianych do wykonania każdemu z nich, solidarną odpowiedzialność za wykonanie zamówienia, oznaczenie czasu trwania konsorcjum (obejmującego okres realizacji przedmiotu zamówienia, gwarancji i rękojmi), wykluczenie możliwości wypowiedzenia umowy konsorcjum przez któregokolwiek z jego członków do czasu wykonania zamówienia.
3. Zamawiający jednocześnie zawiadamia Wykonawców, którzy złożyli oferty, o:
 - a) wyborze najkorzystniejszej oferty, podając nazwę wybranego Wykonawcy, jego siedzibę oraz cenę zamówienia;
 - b) wykonawcach, którzy zostali wykluczeni;
 - c) wykonawcach, których oferty zostały odrzucone, powodach odrzucenia oferty;
 - d) unieważnieniu postępowania.

4. Umowa w sprawie niniejszego zamówienia zostanie zawarta w formie pisemnej lub elektronicznej (wraz z kwalifikowanym podpisem elektronicznym), zgodnie z załączonym wzorem (załącznik nr 6).
5. **Warunki istotnych zmian umowy zawartej w wyniku przeprowadzonego postępowania.** Zamawiający zastrzega sobie możliwość zmiany postanowień zawartej umowy w zakresie terminu jej realizacji, na wniosek Zamawiającego, po uzyskaniu akceptacji IZ RPO Województwa Śląskiego, nie dłużej jednak niż do dnia 31 grudnia 2021 r.

XIII. PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH

1. Zgodnie z art. 13 ust. 1 i ust. 2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), zwanego dalej „rozporządzeniem RODO”, Zamawiający informuje, że:

- 1) Administratorem danych osobowych zawartych w formularzu Oferty w ramach procedury Zapytania ofertowego jest MED Holding S.A. z siedzibą w Katowicach, ul. Strzelecka 9, 40-073 Katowice, e-mail: sekretariat@medholding.eu;
 - 2) W sprawach związanych z danymi proszę kontaktować się z Inspektorem Ochrony Danych, e-mail: iod@medholding.eu;
 - 3) dane osobowe przetwarzane będą wyłącznie w celu przeprowadzenia przedmiotowej procedury Zapytania ofertowego znak ZP/UE-B/4/2021;
 - 4) dane osobowe będą przetwarzane na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c) rozporządzenia RODO;
 - 5) dane osobowe nie będą udostępniane innym podmiotom, poza tymi, którzy posiadają odpowiednią podstawę prawną, w tym m.in. Województwu Śląskiemu jako stronie umowy o dofinansowanie projektu i innym podmiotom kontrolującym wydatkowanie środków w ramach projektu;
 - 6) dane osobowe będą przechowywane przez okres realizacji projektu i wymagany okres przechowywania dokumentacji projektu;
 - 7) osoba, której dane osobowe dotyczą, posiada prawo dostępu do treści swoich danych, ich sprostowania oraz ograniczenia przetwarzania;
 - 8) osoba, której dane osobowe dotyczą, ma prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, którym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna, iż przetwarzanie jej danych osobowych narusza przepisy prawa;
 - 9) podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne w celu wzięcia udziału w przedmiotowej procedurze Zapytania ofertowego;
 - 10) podane dane osobowe nie będą poddawane automatyzowanemu podejmowaniu decyzji;
 - 11) Administrator dołoży należytej staranności w celu odpowiedniego zabezpieczenia przekazanych danych osobowych, a w szczególności przed ich udostępnieniem osobom nieupoważnionym.
2. Wykonawca jest zobowiązany wypełnić obowiązki informacyjne przewidziane w art. 13 lub

art. 14 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1) wobec osób fizycznych, od których dane osobowe bezpośrednio lub pośrednio pozyskał w celu ubiegania się o udzielenie zamówienia w niniejszym postępowaniu.

XIV. POZOSTAŁE INFORMACJE

1. **Zamawiający dopuszcza składanie ofert częściowych.**
2. **Zamawiający nie dopuszcza składania ofert wariantowych.**
3. **Zamawiający nie przewiduje udzielenia zamówień uzupełniających.**
4. W sprawach nieuregulowanych w treści Zapytania zastosowanie mają przepisy Kodeksu Cywilnego oraz *Wytyczne z dnia 21 grudnia 2020 r. w zakresie kwalifikowalności wydatków w ramach Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego, Europejskiego Funduszu Społecznego oraz Funduszu Spójności na lata 2014-2020.*
5. Integralną częścią zapytania ofertowego są następujące załączniki:
 - 1) Załącznik nr 1 – Formularz oferty;
 - 2) Załącznik nr 2 – Oświadczenie o braku powiązań osobowych i kapitałowych
 - 3) Załącznik nr 3.1 – 3.5 – Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia.
 - 4) Załącznik nr 4 – Wykaz usług;
 - 5) Załącznik nr 5.1 – 5.3 - Wykaz osób;
 - 6) Załącznik nr 6 - Wzór umowy.

ZATWIERDZAM

PREZES ZARZĄDU
Michał Nowrotek
Michał Nowrotek

WICEPREZES ZARZĄDU

Patrycja Onak
Patrycja Onak