

REGULAMIN SKLEPU.UROLOGIA.KATOWICE.PL

MED Holding S.A.

Niepubliczny Zakład Opieki Zdrowotnej
Szpital Specjalistyczny im. Prof. E. Michałowskiego

Sklep internetowy dostępny pod adresem internetowym sklep.urologia.katowice.pl prowadzony jest przez MED Holding S.A. prowadzącą NZOZ Szpital Specjalistyczny im. Prof. E. Michałowskiego, Poradnie Specjalistyczne i Poradnię Medycyny Pracy, nr KRS 0000357904, REGON 241552141 NIP 9542700833, kapitał zakładowy w wysokości 9 000 000,00 PLN opłacony w całości, wpisaną do rejestru podmiotów wykonujących działalność leczniczą pod numerem księgi rejestrowej 000000024623 prowadzonej przez Wojewodę Śląskiego, posiadającą adres miejsca głównego wykonywania działalności i adres do doręczeń: ul. Strzelecka 9, 40-073 Katowice, zwaną dalej Sprzedawcą.

Regulamin sklepu internetowego dostępnego pod adresem internetowym www.medholding.eu określa warunki i zasady korzystania ze Sklepu oraz sposób świadczenia przez Sprzedawcę usług drogą elektroniczną i zawierania za pośrednictwem Sklepu umów sprzedaży, w tym określa m.in. prawa i obowiązki Sprzedawcy i Klienta, tryb odstąpienia od umowy oraz tryb postępowania reklamacyjnego.

Administratorem danych osobowych przetwarzanych w związku z realizacją postanowień Regulaminu jest Sprzedawca. Dane osobowe przetwarzane są w celach, w zakresie i w oparciu o zasady wskazane w Polityce Prywatności opublikowanej na stronie sklepu Internetowego www.medholding.eu. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednak niezbędne do korzystania z pełnej funkcjonalności sklepu. Każda osoba, której dane osobowe przetwarza Sprzedawca ma m.in. prawo do wglądu w ich treść oraz prawo do ich aktualizacji i poprawiania.

§ 1 Definicje

1. **Dzień roboczy** - jeden dzień od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.
2. **Klient**:
 - a. osoba fizyczna, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, a w przypadkach przewidzianych przez powszechnie obowiązujące przepisy prawa także osoba fizyczna posiadająca ograniczoną zdolność do czynności prawnych,
 - b. osoba prawna,
 - c. jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, której prawo przyznaje zdolność prawną, - która zawarła lub zamierza zawrzeć Umowę sprzedaży ze Sprzedawcą, a także która korzysta lub zamierza skorzystać z Usługi lub Usługi elektronicznej.
3. **Kodeks cywilny** – ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (Dz. U. Nr 16, poz. 93, z późn. zm.), zwany dalej również k.c.
4. **Regulamin** – regulamin Sklepu dostępnego pod adresem strony internetowej www.medholding.eu.
5. **Sklep** – sklep internetowy Sprzedawcy dostępny pod adresem strony internetowej sklep.urologia.katowice.pl.
6. **Sprzedawca** – MED Holding S.A. prowadzącą NZOZ Szpital Specjalistyczny im. Prof. E. Michałowskiego, Poradnie Specjalistyczne i Poradnię Medycyny Pracy KRS 0000357904, REGON

241552141 NIP 9542700833, posiadającą adres miejsca głównego wykonywania działalności i adres do doręczeń: ul. Strzelecka 9, 40-073 Katowice, zwaną dalej Sprzedawcą.

7. **Zamówienie** – oświadczenie woli Klienta stanowiące ofertę zawarcia Umowy sprzedaży, zmierzające bezpośrednio do zawarcia umowy sprzedaży i/lub umowy sprzedaży na odległość za pośrednictwem sklepu, określające rodzaj i liczbę usług będących przedmiotem tej umowy.
8. **Umowa sprzedaży** – umowa sprzedaży Usługi zawierana albo zawarta na odległość pomiędzy Klientem a Sprzedawcą za pośrednictwem Sklepu.
9. **Umowa zawarta na odległość** – umowa zawarta pomiędzy Sprzedawcą a Klientem w ramach zorganizowanego systemu zawierania umów na odległość, bez jednoczesnej fizycznej obecności stron, z wyłącznym wykorzystaniem jednego lub większej liczby środków porozumiewania się na odległość do chwili zawarcia umowy łącznie.
10. **Usługa elektroniczna** – usługa świadczona drogą elektroniczną przez Sprzedawcę na rzecz Klienta za pośrednictwem Sklepu.

§ 2

Postanowienia ogólne

1. Regulamin jest nieprzerwanie dostępny w witrynie internetowej www.medholding.eu, w sposób umożliwiający każdemu użytkownikowi jego pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie jego treści poprzez wydrukowanie lub zapisanie na nośniku w każdej chwili.
2. Administratorem danych osobowych przetwarzanych w związku z realizacją postanowień Regulaminu jest Sprzedawca. Dane osobowe przetwarzane są w celach, w zakresie i w oparciu o zasady wskazane w Polityce prywatności opublikowanej na stronie Sklepu.
3. Sprzedawca oświadcza, że przestrzega wszelkich zasad ochrony danych osobowych Klientów przewidzianych ustawą z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2018 r. poz. 1000).
4. Podanie danych osobowych jest dobrowolne. Każda osoba, której dane osobowe przetwarza Sprzedawca ma prawo do wglądu w ich treść oraz prawo do ich aktualizacji i poprawiania.
5. Klient wyraża zgodę na gromadzenie, przechowywanie i przetwarzanie przez Sprzedawcę danych osobowych w celu bezpośrednio związanym z realizacją zamówionej w Sklepie usługi. Szczegółowe warunki gromadzenia, przetwarzania oraz ochrony danych osobowych przez Sprzedawcę określone zostały w Polityce prywatności Sklepu.
6. Klient zobowiązany jest do korzystania ze Sklepu internetowego oraz usług oferowanych przez Sprzedawcę za jego pośrednictwem w sposób zgodny z przepisami prawa obowiązującego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, postanowieniami Regulaminu, zasadami współżycia społecznego, mając na uwadze poszanowanie dóbr osobistych oraz praw autorskich i własności intelektualnej Sprzedawcy oraz osób trzecich. Zabronione jest dostarczanie przez użytkownika lub Klienta treści o bezprawnym charakterze.
7. Wszystkie informacje o Usługach świadczonych przez Sprzedawcę za pośrednictwem Sklepu podane na stronie internetowej Sklepu, nie stanowią oferty w rozumieniu art. 66 k.c., lecz zaproszenie do zawarcia umowy określone w art. 71 k.c.
8. Korzystanie ze Sklepu oznacza każdą czynność Klienta, która prowadzi do zapoznania się przez Klienta z wszelkimi treściami umieszczonymi na stronie internetowej Sklepu.

§ 3

Usługi świadczone drogą elektroniczną

1. Korzystanie z wszystkich dostępnych w Sklepie Usług elektronicznych jest dobrowolne i nieodpłatne.

2. Korzystanie ze Sklepu jest możliwe pod warunkiem spełnienia przez system teleinformatyczny, z którego korzysta Klient następujących minimalnych wymagań technicznych:
 - komputer, laptop lub inne urządzenie multimedialne z dostępem do Internetu,
 - dostęp do poczty elektronicznej,
 - przeglądarka internetowa obsługująca pliki cookies,
 - włączenie w przeglądarce internetowej Javascript.
3. Klient ponosi opłaty związane z dostępem do sieci Internet i transmisją danych zgodnie z taryfą swojego dostawcy usług internetowych.
4. Usługi wskazane w ust. 1 powyżej świadczone są przez Sprzedawcę 7 dni w tygodniu, przez 24 godziny na dobę. Informacja o ewentualnych przerwach w świadczeniu Usług zostanie udostępniona w witrynie Sklepu.
5. Klient obowiązany jest do wprowadzania danych zgodnych ze stanem faktycznym.
6. MED Holding S.A. nie odpowiada za wykonywanie płatności przez internet po przekierowaniu na stronę banku. Jeśli transakcja nie doszła do skutku lub powstały inne problemy techniczne (np. podczas logowania użytkownika z bankowością elektroniczną) prosimy o kontakt z wybranym bankiem nadawcy.
7. W przypadku rezygnacji z usługi, za którą została pobrana opłata, Klient ma prawo odstąpienia od umowy zawartej na odległość zgodnie z wewnętrznymi postanowieniami ujętymi w Procedurze udzielania świadczeń zdrowotnych Pacjentom Komercyjnym Szpitala, do terminu jej wykonania (wyznaczonego terminu wizyty).
8. Klient może zgłaszać zapytania, uwagi i reklamacje związane z świadczonymi Usługami płatniczymi:
 - a) telefonicznie: +48 32 602 70 00
 - b) za pomocą poczty elektronicznej pod adresem: sekretariat@medholding.eu
9. Zapytania, uwagi i reklamacje powinny zawierać imię i nazwisko oraz dokładny adres osoby składającej reklamację, jak również dokładny opis i powód reklamacji.
10. Rozpatrzenie zapytań, uwag i reklamacji związanych ze świadczeniem Usług płatniczych następuje w najszybszym możliwym terminie w formie elektronicznej, pisemnej lub telefonicznej, maksymalnie do 14 dni.
11. Reklamacje dotyczące usług medycznych rozpatrywane są zgodnie z obowiązującymi przepisami.

§ 4

Umowa sprzedaży

1. Zawarcie Umowy Sprzedaży między Klientem a Sprzedawcą następuje po wyborze metody płatności, i jest równoznaczne z akceptacją Regulaminu Sklepu, bez konieczności składania dodatkowych oświadczeń woli w tym zakresie.
2. Umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną zostaje zawarta na okres trwania umowy podpisanej pomiędzy MED Holding S.A. a pacjentem w miejscu udzielania świadczeń.

§ 5

Metody płatności

1. Sprzedawca umożliwia następujące metody płatności:
 - a. Zapłata gotówką
 - b. Zapłata przelewem tradycyjnym
 - c. Zapłata za pośrednictwem bramki płatniczej iMOJE, która udostępnia płatności:
 - Blikiem
 - Szybkim przelewem

- Kartą płatniczą
 - Za pomocą Twisto, czyli opóźnionej płatności do 21 dni
2. Sprzedawca dokumentuje sprzedaż Usługi paragonem, a na życzenie Klienta wystawia fakturę.

§ 6

Postanowienia końcowe

1. MED Holding S.A. respektuje wszelkie prawa Klienta obowiązujące na podstawie przepisów prawa polskiego.
2. MED Holding S.A. zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu w dowolnym momencie.
3. O każdorazowej zmianie Regulaminu MED Holding S.A. jest zobowiązany powiadomić Klientów na stronie internetowej Sklepu, na co najmniej 14 dni przed wejściem w życie zaktualizowanej wersji Regulaminu.
4. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie postanowienia Kodeksu cywilnego i odpowiednich ustaw prawa polskiego, a także prawa Unii Europejskiej, w szczególności RODO (Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE).
5. Regulamin wchodzi w życie z dniem 01.01.2019 r.